

ROBOTICS 4.0 SAS

Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: 21 de agosto de 2026

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "Términos") regulan el acceso y la utilización del sitio web robotics40.com (en adelante, el "Sitio"), de titularidad de Robotics 4.0 SAS, sociedad constituida bajo las leyes de la República de Colombia, con domicilio principal y laboratorio de investigación en el municipio de Chía, departamento de Cundinamarca (en adelante, "Robotics 4.0", "la Empresa", "nosotros" o "nuestro").

Contenido

1. Aceptación de los Términos
2. Definiciones
3. Objeto y Descripción del Sitio
4. Acceso y Disponibilidad del Sitio
5. Registro de Usuarios, Cuentas y Roles de Acceso
6. Acceso a Documentación Técnica y Recursos Reservados
7. Propiedad Intelectual e Industrial
8. Confidencialidad del Código Fuente y Desarrollos de la Empresa
9. Uso Adecuado del Sitio y Conductas Prohibidas
10. Consecuencias por Incumplimiento y Uso Indebido de los Recursos
11. Formulario de Contacto y Naturaleza de la Relación Comercial
12. Uso del Asistente Virtual (Chatbot)
13. Cursos y Servicios de Formación
14. Enlaces a Sitios de Terceros
15. Exclusión de Garantías
16. Limitación de Responsabilidad
17. Tratamiento de Datos Personales

18. Modificaciones a los Términos

19. Ley Aplicable y Jurisdicción

20. Divisibilidad

21. Acuerdo Íntegro

22. Contacto

1. Aceptación de los Términos

El acceso, la navegación y/o el uso de cualquier sección, funcionalidad o servicio disponible en el Sitio implica la aceptación plena, expresa e incondicional de los presentes Términos por parte de la persona natural o jurídica que accede al mismo (en adelante, el "Usuario"). Si el Usuario no está de acuerdo con la totalidad o parte de estos Términos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

La aceptación de estos Términos se entiende otorgada desde el primer acto de navegación en el Sitio, con independencia de que el Usuario se registre, diligencie un formulario, interactúe con el asistente virtual, o realice cualquier otra acción dentro del mismo. En consecuencia, todo Usuario que navegue en robotics40.com declara conocer y aceptar el contenido íntegro de este documento y de la Política de Privacidad que lo complementa.

Robotics 4.0 podrá solicitar, en determinadas secciones o formularios, una aceptación adicional y explícita de estos Términos (por ejemplo, mediante una casilla de verificación), sin que ello desvirtúe la aceptación general descrita en el párrafo anterior.

2. Definiciones

Para efectos de la correcta interpretación de este documento, se establecen las siguientes definiciones:

"Sitio": el conjunto de páginas web, subdominios, aplicaciones y funcionalidades digitales disponibles bajo el dominio robotics40.com y sus variantes.

"Usuario": toda persona natural o jurídica que accede, navega, consulta o interactúa con el Sitio, con independencia de su ubicación geográfica o de si ha creado o no una cuenta.

"Usuario Registrado": el Usuario que ha creado una cuenta en el Sitio, pero que no ha adquirido productos ni servicios de Robotics 4.0.

"Cliente": el Usuario, sea persona natural o jurídica, que ha formalizado la adquisición de uno o más productos, soluciones o servicios ofrecidos por Robotics 4.0, y a quien, en consecuencia, se le podrá habilitar acceso a los Recursos Reservados asociados exclusivamente al producto o servicio adquirido.

"Contenidos": la totalidad de textos, imágenes, gráficos, diseños, logotipos, marcas, código fuente, bases de datos, videos, ilustraciones y demás elementos que integran el Sitio.



"Recursos Reservados": la documentación técnica, manuales de operación, guías de integración, especificaciones de hardware, actualizaciones de software o firmware, materiales de capacitación y demás contenidos que Robotics 4.0 pone a disposición exclusivamente de sus Clientes, conforme al producto o servicio adquirido.

"Desarrollos": todo código fuente, algoritmo, modelo de inteligencia artificial, arquitectura de software, firmware, esquema de control robótico, base de datos y, en general, cualquier desarrollo tecnológico creado, adaptado o utilizado por Robotics 4.0 en el marco de sus productos y servicios.

"Asistente Virtual" o "Chatbot": la herramienta conversacional automatizada disponible en el Sitio, diseñada para orientar al Usuario, resolver preguntas frecuentes y facilitar la navegación hacia las secciones pertinentes.

"Servicios": las actividades de diseño, transferencia e integración de tecnología robótica educativa, industrial, de servicios y humanoide, así como los cursos de formación y demás servicios ofrecidos por Robotics 4.0, según se describen en el Sitio.

3. Objeto y Descripción del Sitio

El Sitio tiene por objeto principal informar al público en general sobre las líneas de negocio de Robotics 4.0 —robótica educativa (E-Robotics 4.0), robótica industrial (I-Robotics 4.0), robótica de servicios (S-Robotics 4.0) y robótica humanoide—, así como sobre el laboratorio de investigación GHRLAB (Global Humanoid Robotics Lab) y la oferta de cursos y formación técnica de la Empresa.

El Sitio permite además al Usuario iniciar contacto comercial con Robotics 4.0 a través de un formulario de contacto, con el propósito de recibir asesoría, cotizaciones o información adicional sobre los productos y servicios ofrecidos. La comercialización de los robots y soluciones de Robotics 4.0 se realiza mediante un modelo de venta consultiva; es decir, el Sitio no constituye una plataforma de comercio electrónico con compra o pago en línea directo, sino un canal informativo y de generación de contacto comercial.

El Sitio incorpora, adicionalmente, un Asistente Virtual de carácter informativo, cuya finalidad es orientar al Usuario dentro de la navegación del Sitio y responder preguntas frecuentes relacionadas con los productos, servicios y procesos de Robotics 4.0, conforme se detalla en la Cláusula 12 de este documento.

4. Acceso y Disponibilidad del Sitio

El acceso al Sitio es, por regla general, libre y gratuito para el Usuario, sin perjuicio del costo de conexión a Internet que corresponda al proveedor de servicios de telecomunicaciones del Usuario, el cual es ajeno a Robotics 4.0.

Robotics 4.0 hará sus mejores esfuerzos para mantener el Sitio disponible de manera continua; sin embargo, no garantiza la disponibilidad, continuidad ni infalibilidad del Sitio, y en consecuencia no asume responsabilidad alguna por los daños o perjuicios que puedan derivarse de la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio, ni por los errores en el acceso a las distintas páginas o secciones del mismo, ni por aquellos originados en fallas de la red de Internet, caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra contingencia ajena al control razonable de la Empresa.



Robotics 4.0 se reserva el derecho de suspender, interrumpir o discontinuar, temporal o permanentemente, el acceso al Sitio o a cualquiera de sus secciones o funcionalidades, sin necesidad de aviso previo, por razones de mantenimiento, seguridad, actualización de contenidos o cualquier otra causa que la Empresa estime pertinente.

5. Registro de Usuarios, Cuentas y Roles de Acceso

Para acceder a determinadas funcionalidades del Sitio, Robotics 4.0 podrá requerir la creación de una cuenta de usuario, para lo cual el Usuario deberá suministrar datos veraces, exactos, completos y actualizados. El Usuario es el único responsable de la confidencialidad de sus credenciales de acceso (usuario y contraseña) y de toda actividad que se realice a través de su cuenta, debiendo notificar de inmediato a Robotics 4.0 cualquier uso no autorizado de la misma.

Robotics 4.0 podrá establecer distintos niveles o roles de acceso dentro del Sitio, incluyendo, sin limitación: (i) Visitante: quien navega el Sitio sin haber creado una cuenta, con acceso únicamente a la información de carácter público; (ii) Usuario Registrado: quien ha creado una cuenta pero no ha adquirido productos ni servicios de la Empresa, con acceso a las funcionalidades básicas habilitadas para dicho rol; y (iii) Cliente: quien ha formalizado la adquisición de uno o más productos, soluciones o servicios de Robotics 4.0, y a quien se le habilitará acceso a los Recursos Reservados asociados exclusivamente al producto o servicio efectivamente adquirido.

La asignación, modificación, ampliación o revocación de roles y niveles de acceso es una facultad exclusiva de Robotics 4.0, que podrá ejercerse en cualquier momento atendiendo a criterios comerciales, de seguridad de la información o de cumplimiento contractual, sin que ello genere derecho a indemnización alguna a favor del Usuario, salvo lo pactado expresamente en un contrato particular suscrito con un Cliente.

Robotics 4.0 se reserva el derecho de suspender temporalmente o cancelar de forma definitiva cuentas de usuario que incumplan estos Términos, que suministren información falsa, inexacta o desactualizada, o que sean utilizadas de forma fraudulenta o contraria a la buena fe.

6. Acceso a Documentación Técnica y Recursos Reservados

Determinada documentación técnica, manuales de operación, guías de integración, especificaciones de hardware, actualizaciones de software o firmware, materiales de capacitación y demás Recursos Reservados relacionados con los productos y soluciones de Robotics 4.0 se encuentran disponibles exclusivamente para Clientes que hayan adquirido el producto o servicio correspondiente, y su acceso estará condicionado a la verificación previa de dicha adquisición por parte de la Empresa.

El Usuario o Usuario Registrado que no haya adquirido un producto o servicio determinado no tiene derecho a acceder, y se obliga a no intentar acceder por ningún medio —incluyendo la elusión de controles técnicos de acceso, el uso de credenciales ajenas o cualquier otro mecanismo— a los Recursos Reservados asociados a dicho producto o servicio.

El acceso a los Recursos Reservados que se conceda a un Cliente es de carácter personal e intransferible, se limita estrictamente al producto o servicio efectivamente adquirido, y no implica la cesión, licencia

general ni transferencia de ningún derecho de propiedad intelectual distinto del uso autorizado del producto conforme al contrato correspondiente. El Cliente se obliga a no compartir, publicar, redistribuir ni divulgar a terceros no autorizados los Recursos Reservados a los que tenga acceso.

Robotics 4.0 podrá, en cualquier momento, actualizar, modificar, restringir o discontinuar el acceso a los Recursos Reservados, total o parcialmente, sin que ello genere responsabilidad para la Empresa, sin perjuicio de las obligaciones contractuales específicas pactadas con cada Cliente en materia de soporte y documentación.

7. Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los Contenidos del Sitio, incluyendo sin limitación textos, fotografías, ilustraciones, diagramas, animaciones, código fuente, diseño gráfico, estructura de navegación, bases de datos, marcas, nombres comerciales, logotipos y demás signos distintivos, son de titularidad exclusiva de Robotics 4.0 o de terceros que han autorizado su uso a la Empresa, y se encuentran protegidos por las normas nacionales e internacionales en materia de propiedad intelectual e industrial, incluyendo la Decisión Andina 351 de 1993, la Ley 23 de 1982 y demás disposiciones concordantes.

Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, transformación, comunicación pública, puesta a disposición y, en general, cualquier forma de explotación, por cualquier procedimiento, de la totalidad o parte de los Contenidos del Sitio, salvo autorización previa, expresa y por escrito de Robotics 4.0, o salvo que ello resulte legalmente permitido, o esté restringido a la copia para uso personal y no comercial del Usuario, sin que en ningún caso se entienda cedido, transferido o licenciado derecho alguno de propiedad intelectual sobre los Contenidos.

Las denominaciones "Robotics 4.0", "E-Robotics 4.0", "I-Robotics 4.0", "S-Robotics 4.0" y "GHRLAB", así como los respectivos logotipos, son marcas y signos distintivos de la Empresa. Ninguna disposición de estos Términos debe interpretarse como una autorización o licencia para el uso de dichas marcas sin el consentimiento previo y por escrito de Robotics 4.0.

8. Confidencialidad del Código Fuente y Desarrollos de la Empresa

Todo código fuente, algoritmo, modelo de inteligencia artificial, arquitectura de software, firmware, esquema de control robótico, base de datos, documentación técnica y, en general, cualquier Desarrollo tecnológico creado, adaptado o utilizado por Robotics 4.0 en el marco de sus productos y servicios constituye información confidencial y de propiedad exclusiva de Robotics 4.0, o de los terceros licenciantes que correspondan, y se encuentra protegida como secreto empresarial en los términos de la Decisión Andina 486 de 2000 y demás normas aplicables en materia de propiedad industrial y competencia desleal.

El Usuario, Usuario Registrado o Cliente que, en el marco del uso del Sitio o de la adquisición de un producto o servicio, tenga acceso a los Desarrollos o a información técnica relacionada con estos, se obliga a: (i) utilizar dicha información exclusivamente para los fines autorizados por Robotics 4.0 y relacionados con el uso del producto o servicio adquirido; (ii) no reproducir, descompilar, realizar ingeniería inversa, modificar, distribuir, sublicenciar ni divulgar los Desarrollos a terceros, salvo autorización



previa, expresa y por escrito de Robotics 4.0; y (iii) adoptar las medidas razonables de seguridad para evitar el acceso no autorizado de terceros a dicha información.

La obligación de confidencialidad descrita en esta cláusula subsistirá aun después de finalizada la relación comercial entre el Usuario, Usuario Registrado o Cliente y Robotics 4.0, y su incumplimiento dará lugar a las consecuencias descritas en la Cláusula 10 de este documento, sin perjuicio de las acciones legales civiles y/o penales a que haya lugar.

9. Uso Adecuado del Sitio y Conductas Prohibidas

El Usuario se obliga a hacer un uso diligente, adecuado y lícito del Sitio, con sujeción a la ley, a la moral, a las buenas costumbres y al orden público, así como a estos Términos.

Sin perjuicio de otras conductas que puedan resultar contrarias a la ley o a estos Términos, se encuentra expresamente prohibido: (i) utilizar el Sitio con fines fraudulentos, ilícitos o lesivos de derechos e intereses de terceros; (ii) introducir, almacenar o difundir a través del Sitio virus informáticos o cualquier otro código, archivo o programa diseñado para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de cualquier sistema informático; (iii) intentar acceder, sin autorización, a cuentas de correo electrónico de otros Usuarios, a áreas restringidas del Sitio, a los Recursos Reservados de un producto no adquirido, o a los sistemas informáticos de Robotics 4.0; (iv) reproducir, copiar, distribuir, permitir el acceso del público o explotar comercialmente los Contenidos, los Recursos Reservados o los Desarrollos de Robotics 4.0 sin autorización; (v) utilizar sistemas automatizados de extracción de datos (bots, scraping, crawlers) sin autorización previa y expresa de la Empresa; (vi) suplantar la identidad de otra persona natural o jurídica, o compartir las credenciales de su cuenta con terceros no autorizados; y (vii) emplear el Asistente Virtual, el formulario de contacto o cualquier otra funcionalidad del Sitio para el envío de contenido difamatorio, injurioso, discriminatorio, obsceno o que de cualquier forma vulnere derechos de terceros.

Robotics 4.0 se reserva el derecho de adoptar las medidas técnicas y legales que considere pertinentes frente a cualquier Usuario, Usuario Registrado o Cliente que incurra en las conductas descritas en esta cláusula, conforme a lo previsto en la Cláusula 10 de este documento.

10. Consecuencias por Incumplimiento y Uso Indebido de los Recursos

El incumplimiento por parte del Usuario, Usuario Registrado o Cliente de cualquiera de las obligaciones contenidas en estos Términos —incluyendo, sin limitación, el acceso no autorizado a Recursos Reservados, la divulgación no autorizada de los Desarrollos, el uso indebido de las credenciales de acceso, o la realización de cualquiera de las conductas prohibidas descritas en la Cláusula 9— facultará a Robotics 4.0 para adoptar, de forma individual o conjunta y sin perjuicio de otras acciones a que haya lugar, las siguientes medidas:

(a) Suspensión temporal o cancelación definitiva de la cuenta, del rol de acceso o de los permisos otorgados al Usuario, Usuario Registrado o Cliente, sin necesidad de aviso previo cuando la gravedad de la conducta así lo amerite;

(b) Revocación inmediata del acceso a los Recursos Reservados y a cualquier Desarrollo de la Empresa;



(c) Exigencia de cesación inmediata de la conducta infractora y, cuando corresponda, la destrucción o devolución de la información indebidamente obtenida;

(d) Reclamación de la indemnización de los perjuicios que dicho incumplimiento haya podido ocasionar a Robotics 4.0 o a terceros; y

(e) Inicio de las acciones legales, civiles, administrativas y/o penales que resulten procedentes conforme a la legislación colombiana aplicable, incluyendo aquellas relacionadas con la protección de secretos empresariales y competencia desleal (Ley 256 de 1996) y de derechos de propiedad intelectual (Ley 23 de 1982, Decisión Andina 351 de 1993 y Decisión Andina 486 de 2000).

Las medidas descritas en esta cláusula se entienden sin perjuicio de las específicamente pactadas en los documentos contractuales particulares suscritos entre Robotics 4.0 y sus Clientes, los cuales prevalecerán en caso de conflicto respecto de la relación comercial específica que regulen.

11. Formulario de Contacto y Naturaleza de la Relación Comercial

El diligenciamiento del formulario de contacto disponible en el Sitio constituye una manifestación de interés del Usuario en recibir información comercial, asesoría o una cotización relacionada con los productos y servicios de Robotics 4.0, y en ningún caso constituye, por sí solo, un contrato, una orden de compra, ni una obligación vinculante para ninguna de las partes.

La relación comercial entre Robotics 4.0 y un eventual cliente —incluyendo el alcance, las especificaciones técnicas, el precio, los plazos de entrega, las condiciones de soporte y demás términos aplicables a la adquisición de robots, soluciones o cursos— se formalizará, en cada caso, mediante los documentos contractuales específicos (propuestas comerciales, cotizaciones, contratos u órdenes de compra) que las partes suscriban de manera independiente a estos Términos, los cuales prevalecerán sobre cualquier información de carácter general contenida en el Sitio.

La información relativa a rangos de precios, características técnicas, plazos y demás condiciones publicada en el Sitio tiene carácter meramente informativo y referencial, y puede ser modificada por Robotics 4.0 sin previo aviso, sin que ello genere derecho a reclamación alguna por parte del Usuario, salvo lo pactado expresamente en los documentos contractuales correspondientes.

12. Uso del Asistente Virtual (Chatbot)

El Sitio pone a disposición del Usuario un Asistente Virtual de carácter automatizado, cuya finalidad es exclusivamente informativa y orientativa: brindar respuestas a preguntas frecuentes, facilitar la navegación del Usuario hacia las secciones pertinentes del Sitio, y recopilar consultas que permitan mejorar progresivamente su base de conocimiento.

El Usuario reconoce y acepta que el Asistente Virtual es una herramienta automatizada basada en el reconocimiento de palabras clave y reglas predefinidas, y que sus respuestas, si bien se procura que sean precisas y estén actualizadas, no constituyen asesoría profesional, técnica, legal ni financiera, ni sustituyen la información contractual formal que Robotics 4.0 suministre a través de sus canales oficiales de atención comercial.



En caso de discrepancia entre la información suministrada por el Asistente Virtual y la información contenida en una propuesta comercial, contrato o comunicación oficial suscrita por un representante autorizado de Robotics 4.0, prevalecerá esta última.

Las conversaciones sostenidas con el Asistente Virtual, incluidas aquellas preguntas que este no logre responder satisfactoriamente, podrán ser almacenadas por Robotics 4.0 con el propósito de mejorar el servicio, en los términos descritos en la Política de Privacidad.

13. Cursos y Servicios de Formación

La información relativa a los cursos ofrecidos por Robotics 4.0 —incluyendo contenido, duración, modalidad, instructor y demás condiciones— publicada en el Sitio tiene carácter informativo y está sujeta a cambios, cupos disponibles y condiciones particulares que serán confirmadas al momento de la inscripción efectiva.

La inscripción y participación en los cursos de Robotics 4.0 se registrará por las condiciones particulares que se comuniquen al Usuario al momento de formalizar dicha inscripción, las cuales podrán incluir políticas específicas de pago, cancelación, reprogramación y certificación, sin perjuicio de la aplicación general de estos Términos en lo que resulte pertinente.

14. Enlaces a Sitios de Terceros

El Sitio puede contener enlaces (hipervínculos) hacia sitios web de terceros, incluyendo, sin limitación, redes sociales como LinkedIn y Facebook. Dichos enlaces se proporcionan únicamente para la comodidad del Usuario y no implican relación, patrocinio, respaldo o supervisión alguna por parte de Robotics 4.0 respecto de los contenidos, productos, servicios o políticas de privacidad de dichos terceros.

Robotics 4.0 no se hace responsable por los contenidos, exactitud, licitud ni disponibilidad de los sitios web de terceros a los que se pueda acceder a través de dichos enlaces, ni por los eventuales daños o perjuicios que puedan derivarse del acceso o uso de los mismos. Se recomienda al Usuario revisar las condiciones de uso y políticas de privacidad propias de cada sitio de terceros que visite.

15. Exclusión de Garantías

Sin perjuicio de las garantías legales aplicables conforme a la legislación colombiana de protección al consumidor, el Sitio y sus Contenidos se ofrecen al Usuario "tal cual" (as is) y "según disponibilidad", sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, respecto de su exactitud, integridad, actualidad o idoneidad para un propósito particular, salvo lo dispuesto en documentos contractuales específicos suscritos entre Robotics 4.0 y sus clientes.

Robotics 4.0 procura mantener actualizada y verificada la información publicada en el Sitio; no obstante, no garantiza la ausencia total de errores tipográficos, imprecisiones u omisiones, y se reserva el derecho de corregir dicha información en cualquier momento, sin previo aviso.

16. Limitación de Responsabilidad



En la máxima medida permitida por la legislación colombiana aplicable, Robotics 4.0 no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos, incluyendo sin limitación la pérdida de utilidades, de datos, de oportunidades de negocio o de reputación, que puedan derivarse del acceso, uso o imposibilidad de uso del Sitio, aun cuando Robotics 4.0 hubiere sido advertida de la posibilidad de tales daños.

Nada de lo dispuesto en esta cláusula pretende limitar o excluir la responsabilidad de Robotics 4.0 en aquellos casos en que dicha limitación o exclusión no esté permitida por la ley colombiana aplicable, incluyendo la responsabilidad derivada de dolo o culpa grave.

17. Tratamiento de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales que Robotics 4.0 recolecte a través del Sitio se rige por la Política de Privacidad de la Empresa, disponible en el Sitio, la cual forma parte integral de estos Términos y ha sido elaborada en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas concordantes que regulan la protección de datos personales en Colombia.

El Usuario declara conocer y aceptar los términos de dicha Política de Privacidad como condición para el uso del Sitio y, en particular, para el diligenciamiento del formulario de contacto y la interacción con el Asistente Virtual.

18. Modificaciones a los Términos

Robotics 4.0 se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo individualizado, la presentación, configuración y Contenidos del Sitio, así como las condiciones establecidas en estos Términos, con el propósito de adaptarlos a novedades legislativas, jurisprudenciales, técnicas, comerciales o de cualquier otra índole.

Las modificaciones a estos Términos serán publicadas en el Sitio, indicando la fecha de la última actualización en la parte superior de este documento. El uso continuado del Sitio con posterioridad a la publicación de dichas modificaciones constituye la aceptación de las mismas por parte del Usuario. Se recomienda al Usuario revisar periódicamente este documento.

19. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de la República de Colombia. Para la resolución de cualquier controversia derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento de estos Términos, las partes se someten a la jurisdicción de los jueces y tribunales competentes de la República de Colombia, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo que la normativa aplicable disponga lo contrario en beneficio del consumidor.

20. Divisibilidad

Si cualquier disposición de estos Términos fuere declarada nula, ilegal o inejecutable por autoridad competente, dicha disposición se entenderá separada de las restantes, las cuales continuarán siendo plenamente válidas y exigibles en la mayor medida permitida por la ley.

21. Acuerdo Íntegro

Estos Términos, junto con la Política de Privacidad y demás documentos a los que expresamente remitan, constituyen el acuerdo íntegro entre el Usuario y Robotics 4.0 en relación con el uso del Sitio, y sustituyen cualquier entendimiento previo, verbal o escrito, entre las partes sobre dicha materia, sin perjuicio de los documentos contractuales particulares que se suscriban en el marco de una relación comercial específica.

22. Contacto

Para cualquier pregunta, comentario o solicitud relacionada con estos Términos, el Usuario puede comunicarse con Robotics 4.0 a través de los siguientes canales: correo electrónico contacto@robotics40.com para asuntos comerciales generales, correo electrónico web_master_r40@robotics40.com para asuntos técnicos relacionados con el funcionamiento del Sitio, o al número telefónico +57 311 307 0520.

